

**Sanne:**

Sanne (1995) groeide op in Oosterhout. Zonder veel tegenslag haalde ze haar havo-diploma; na schooltijd was ze vooral druk met sporten en uitgaan met vriendinnen. In de bovenbouw heeft ze ook een tijdje hockeytraining gegeven en gaf ze bijles Engels. Na een gap-year in Londen begon ze in Tilburg aan de hbo-studie *International Event, Music & Entertainment Studies*. Het eerste jaar bleef ze thuis wonen, maar sinds kort heeft Sanne een eigen studio in Tilburg. Via Facebook en Instagram heeft ze nog veel contact met oud-klasgenoten. Ook leert ze veel nieuwe mensen kennen: via haar studie, maar ook via de Brazilian Jiu Jitsu-trainingen die ze is gaan doen. Ze houdt van lekker, duurzaam en gezond eten – maar zondigt regelmatig zonder blozen.

Binnen Sannes opleiding wordt ondernemerschap erg gestimuleerd. Met het organiseren van een event waarbij vluchtelingen kookles gaven aan foodies, ontstond ook het idee voor *Foodz 'n' Rootz*. Samen met een studiegenoot bouwde ze het event uit tot een community. Met hun startup wonnen ze de eerste Brabantse versie van Lean Startup Machine Breda, georganiseerd door Starterslift. Slashie Sanne droomt ervan om na haar afstuderen een tijdje in het buitenland te werken én tegelijkertijd *Foodz 'n' Rootz*-uit te bouwen tot een internationale community.

Sanne is geen lid van een bibliotheek. Ze gaat zelden naar het theater of museum, wel regelmatig naar festivals en concerten. Dit jaar ging ze bijvoorbeeld naar Best Kept Secret en Lakedance. Online kijkt ze zowel VPRO als Netflix, soms downloadt ze een makkelijke roman voor tussendoor. Nieuws volgt ze vooral via apps als NU.nl en via Facebook. Studeren doet ze meestal op de studiewerkplekken op school, maar omdat het daar vaak té gezellig is gaat ze in tentamentijd ook wel eens naar BTC. Werken aan *Foodz 'n' Rootz* kan overal: sinds ze op zichzelf woont werken zij en haar studiegenoot veel in haar studio, met andere betrokkenen spreekt ze vaak af in de Piushaven.

---

**Why:**

- Influence and popularity
- Self actualizing and meaning
- Physical thriving and bodily
- Pleasure and stimulation

Sanne likes to keep busy and stay active. She is very social and takes effort to keep up relations and pours a lot of time and effort into her community to make sure it prospers. She is quite social orientated. She likes to eat healthy, but not that strict and stay in a good shape thanks to jiu jitsu, here too, she meets new people.

Whenever Sanne needs to meet up with other people this is often at various locations, such as her studio or school. She thrives to go study abroad while still working on her community.

**What:**

The Kennis Cloud offers a way for sanne to keep in touch with people, be part of a community and to share knowledge and ideas. But also to obtain knowledge that could benefit her community or study, perhaps providing a way to meet and interact with new people with different sets of skills.

The library itself could offer Sanne a nice place to work from one location instead of hopping to various locations.

**How:**

The Kennis Cloud provides various knowledge groups which Sanne could take part in. Sanne could join a knowledge group about entrepreneuring or something similar to help with her community while she is in a position to meet new people.

Since Sanne isn't a member of the library nor a fanatic reader visual interactive technologies like Lightmapping and AR could be the trigger for her to be interested in the library. These technologies

are no strangers to events and festivals in which Sanne shows much interest. Since an appealing visual could chance the incorrect general view of the boring library and show that there is more to it than books.

**Robert:**

- Maak kennis met Robert (1968). Robert studeerde technische bestuurskunde aan de TU Delft en ontmoette daar ook de Brabantse Monique die later zijn vrouw werd. Samen wonen ze inmiddels al weer vijftien jaar in Oisterwijk met hun twee kinderen Niels (1998) en Bram (2000). Niels gaat volgend jaar rechten studeren en is op zoek naar een kamer in Groningen. Hij kan niet wachten om uit te vliegen. Bram heeft nog een aantal jaren te gaan op het 2College Durendael.
- Robert werkt sinds vier jaar als beleidsmedewerker bij de Gemeente Oisterwijk. Eerder was hij risicodeskundige bij Interpolis in Tilburg. Uiteindelijk haalde hij niet zoveel voldoening meer uit deze functie en besloot hij de overstap te maken naar zijn eigen gemeente. Hij vindt het mooi dat hij op die manier iets bij kan dragen aan zijn eigen leefomgeving. Sinds kort houdt hij zich bezig met maatschappelijke vastgoedtrajecten, onder andere de nieuwbouw van het multifunctionele centrum in Moergestel waar de Bibliotheek beoogd huurder is.
- Robert is geen fervent bibliotheekbezoeker. Zijn vrouw kwam er vroeger veel met de kinderen omdat zij het belangrijk vonden voor de ontwikkeling van hun kinderen. Nu koopt zij vooral boeken. Robert leest geen romans, wel managementliteratuur. Tijdens vakanties leest hij wel eens een biografie of non-fictieboek. Het financiële en het regionale nieuws volgt hij op de voet. Hij heeft een abonnement op het Brabants Dagblad, en leest daarnaast het Financieel Dagblad en De Volkskrant, zowel op papier als op zijn i-pad. Wel zo handig. Hij steekt zijn mening niet onder stoelen of banken, hij Twittert en deelt veel berichten op LinkedIn.
- Robert voelt zich bij de gemeente als een vis in het water. Zijn analytisch vermogen, technisch inzicht, kritische blik en gevoel voor politieke verhoudingen komen er goed van pas. Hij houdt ervan om het te voeren beleid voor te bereiden voor de wethouder. Zijn collega's prijzen hem altijd om zijn grondigheid. Hij zoekt alles tot de puntjes uit, haalt allerlei informatie op, nu bijvoorbeeld bij de culturele instellingen in Moergestel. Hij neemt geen genoegen met half werk. Het liefst werkt hij meerdere scenario's uit. Dat stemt de wethouder over het algemeen zeer tevreden. En daar doet hij het toch voor.
- Een van zijn grootste ergernissen is als er niet onderbouwde keuzes gemaakt worden. Daar volgt altijd politiek gedoe uit en dat irriteert hem mateloos. Publiek geld moet goed besteed worden. Zeker nu er fors bezuinigd wordt op cultuur, is het belangrijk weloverwogen afwegingen te maken. Als de cijfers van de Bibliotheek in uitleningen, leden en bezoekers blijven teruglopen dan moeten ze toch met een verdomd goed verhaal komen willen ze voet aan de grond krijgen in de nieuwe multifunctionele accommodatie. In hun beleidsplan kwam hij wel iets tegen over het bieden van een podium en het creëren van werkplaatsen, maar wat dat de samenleving oplevert is hem nog niet helder. Ja, ze willen de zelfredzaamheid vergroten en talentontwikkeling stimuleren. Dat klinkt op zich mooi, maar echt concreet wordt het niet. Nee, hij is er nog niet van overtuigd dat de Bibliotheek op de lange termijn echt levensvatbaar is.

---

**Why:**

- Competence and effectance. Robert values satisfaction in his work.
- Influence and popularity. Robert's skills and occupation put him in a position of influence, his advice and preparations are valued.
- Security and control. Robert likes to make sure everything is done properly and different outcomes are calculated.

Robert has a great interest in financial and political matters, as he is also occupied with these matters for work. Robert wants to achieve personal satisfaction for his work, when this was not met he would change jobs.

Sharing his knowledge with other people through social media. But he also enjoys obtaining new knowledge, doing research in order that every choice he makes is well thought out and made with proper foundation.

**What:**

The Kennis Cloud can provide Robert with a “knowledge group” about commerce or economics in order to share his knowledge with other similar minded people. In order to attract Robert, he would need to see the value of something, but it has to be quite concrete.

**How:**

Robert has the option to join groups in the Kennis Cloud regarding his interests. Where he could share his knowledge as well as obtain it through the community.

If Robert were to see the function of the Kennis Cloud and library, his opinion about the library having no future wouldn't hold.